

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

### 1) Poskytovatel

**Monika HAVELKA, FAMILY SERVICES**

Nad Olšinami 19, Praha 10 - Vinohrady, 100 00,

**IČ: 09456465**

**ID DS: 5343q76**

Pobočka a kancelář: **Ječná 39A, 120 00 Praha 2 - Nové Město.**

Telefonní kontakt: 605266094

Email: [primestak@primestak.cz](mailto:primestak@primestak.cz)

Živnostenské oprávnění vydal Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona.

### 2) Smluvní vztah

Smluvní vztah mezi poskytovatelem a zákazníkem vzniká v okamžiku, kdy zákazník zašle přihlášku na výlet nebo na příměstský tábor.

Objednávku lze zaslat emailem nebo pomocí rezervačního formuláře z [www.primestak.cz](http://www.primestak.cz), případně odesláním objednávkového formuláře na adresu poskytovatele.

### 3) Cena a způsob platby

Při vzniku smluvního vztahu vzniká poskytovateli právo na zaplacení 100% ceny služeb před jejich poskytnutím. Službu může zákazník kdykoliv zrušit. Zrušením služby není dotčeno právo na úhradu objednaných služeb dle storno podmínek.

Zákazník je povinen uhradit cenu služby jednorázově, a to bankovním převodem na účet 123-4642460277/0100 vedeným v KB nebo poštovní poukázkou na adresu Ječná 39A, Praha 2 - Nové Město, 120 00 do 7 dnů od vystavení platebních údajů, ojedinele dle domluvy v hotovosti.

Pokud je přijetí přihlášky v kratší době, než je 5 dnů před uskutečněním služby, zákazník je povinen uhradit cenu objednávky obratem, nejpozději do 3 dnů, a to tak, aby byla služba zákazníkem uhrazena před samotným konáním (připsána na účet).

V případě objednávky ve velmi krátké době před konáním služby (např. jeden nebo dva dny, kdy je jasné, že se částka nestihne na účet připsat, zašle zákazník kopii dokladu o zaplacení na email [primestak@primestak.cz](mailto:primestak@primestak.cz).

V případě neuhrazení ceny služby není dotčeno právo na úhradu objednaných služeb dle storno podmínek.

Poskytovatel poskytne náhradní termín konání služby v případě neuskutečnění služby (příměstského tábora apod.) z důvodu vyšší moci. Poskytovatel se zprošťuje nároku na finanční kompenzaci za neuskutečněnou službu v důsledku vyšší moci.

V případě zrušení služby vyplývající z vládního nařízení COVID-19 bude kompenzace v plné výši.

#### **4) Forma placení:**

Platbu je možné provést těmito způsoby: on-line platbou, hotově nebo bankovním převodem na číslo účtu 123-4642460277/0100 vedený u Komerční banky na základě platebních údajů zaslané emailem poskytovatele.

#### **5) Zákazník má právo**

- a) na poskytnutí služeb poskytovatele
- b) zrušit službu, kdykoliv před jeho zahájením (viz. storno podmínky bod 6),

#### **6) Storno podmínky**

Službu může zákazník kdykoliv zrušit za těchto storno podmínek před nástupem:

- a) od 31 dní a déle ode dne nástupu na tábor nebo výlet zaplatí zákazník storno poplatek 20% z celkové vyfakturované ceny.
- b) od 22 do 30-ti dnů ode dne nástupu zaplatí zákazník storno poplatek 50% z celkové vyfakturované ceny.
- b) od 15 do 21-ti dnů ode dne nástupu zaplatí zákazník storno poplatek 80% z celkové vyfakturované ceny.
- c) do 14 dnů ode dne nástupu zaplatí zákazník storno poplatek 100% z celkové vyfakturované ceny.

Pro stanovení storno poplatku je rozhodné datum bez ohledu na úhradu/neúhradu, ale kdy společnost obdrží písemné oznámení o zrušení objednávky poštou nebo na email [storno@primestak.cz](mailto:storno@primestak.cz).

V případě vystavení platebních údajů na více termínů se storno podmínky vztahují na fakturovanou částku jako celek s tím, že rozhodné datum je písemné zaslání storna na email [primestak@primestak.cz](mailto:primestak@primestak.cz) nebo převzetím poštovní zásilky.

## **7) Vyšší moc**

Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.

Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli Smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silné vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, pandemie a epidemie, stávková akce, nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu Smluvních stran.

V případě zrušení služby vyplývající z vládního nařízení COVID-19 bude kompenzace v plné výši.

## **8) Nečerpání služby**

Po uhrazení faktury, pokud zákazník přihlášku u poskytovatele nezruší, ale přesto objednané služby ve smluveném čase nečerpá, považuje se tato situace za zrušení služby v okamžiku plánovaného začátku a nevzniká tedy nárok na vrácení zaplacené částky dle storno podmínek.

Pokud zákazník přihlášku u poskytovatele nezruší, fakturu na služby neuhradí a zároveň objednané služby ve smluveném čase nečerpá, považuje se tato situace za zrušení služby v okamžiku plánovaného začátku a poskytovateli vzniká nárok na zaplacené celé fakturované částky dle storno podmínek bod 6c.

## **9) Odmítnutí zákazníka**

Poskytovatel má právo odmítnout objednávku zákazníka, který v minulosti opakovaně učinil objednávku a neuhradil ji v době splatnosti, porušil obchodní podmínky poskytovatele.

Poskytovatel má právo odmítnout převzetí dítěte z důvodu špatného zdravotního stavu, psychomotorického vývoje dítěte nebo odmítnutí další dny z důvodu nekázně dítěte, o kterém byl rodič předem informován. Tímto není dotčeno právo poskytovateli uhradit celou fakturovanou částku včetně období, na které bylo dítě vyloučeno.

Poskytovatel má právo při nekázni vyloučit dítě/děti z výletu nebo příměstského tábora. Tímto není dotčeno právo poskytovateli uhradit celou fakturovanou částku i za období, po které bylo dítě vyloučeno.

Vyloučení bude předcházet telefonické nebo elektronické kontaktování rodičů nebo odpovědných zástupců.

V případě nekázně bude dítě vyloučeno ihned a odpovědný zástupce bude telefonicky informován, aby si neprodleně dítě z výletu nebo z příměstského tábora odvezl. Tímto není

dotčeno právo poskytovateli uhradit celou fakturovanou částku včetně období, po které bylo dítě vyloučeno.

#### **10) Zrušení služby ze strany poskytovatele**

Poskytovatel si vyhrazuje právo objednanou službu zrušit v případě krajních okolností. O zrušení služby je poskytovatel povinen neprodleně informovat zákazníka co nejdříve..

#### **11) Změna programu je poskytovatelem vyhrazena.**

Poskytovatel si vyhrazuje právo změny programu.

#### **12) Odpovědnost za škody**

Společnost má uzavřenou Pojistnou smlouvu pro případ újmy na zdraví dítěte.

#### **13) Ochrana osobních dat**

Všechny uvedené údaje budou použity jen pro profesní potřeby poskytovatele v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. a v souladu s GDPR.

#### **14) Přeprava a doprava**

Při odjezdu autobusy čekají 10 minut, při odjezdu v zahraničí 15 minut.

Při ranním předávání dětí na příměstský tábor se na předem stanovených místech čeká max. 5 minut od stanovené doby. V první den předávání dětí na/ a z příměstského tábora si vyhrazujeme právo zpoždění až od 15 - 20 minut.

Časy a místa jsou různá v závislosti na místech vyzvedávání a předávání dětí.

Před odesláním přihlášky na příměstský tábor je povinností klienta si zjistit a ověřit místa a časy vyzvedávání. Nebude brán zřetel na neznalost časů a míst předávání dětí v reklamačních sporech.

V případě zpoždění o více než 15 min. odpovědné osoby při odpoledním předávání dítěte/děti z příměstského tábora bude účtován poplatek 300 Kč za každou započatou hodinu.

Poskytovatel si vyhrazuje právo nepřepřavit osoby pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek nebo jinak nezpůsobilých přepravy a také nepřepřavit nadměrné množství alkoholu, krom množství povoleného pro vývoz do zahraničí.

#### **15) Závěrečná ustanovení**

Smluvní vztah mezi zákazníkem a poskytovatelem se řídí právem České republiky.

Tyto všeobecné podmínky jsou účinné od 1. 1. 2022 do odvolání.